



INFORMATIVA LEGALE RELATIVA AL SITOWEB www.lagomera.travel (AV 26-21)

1. PROPRIETÀ DEL SITO

www.lagomera.travel è un sito web ufficiale per la promozione della meta turistica Isole Canarie, la cui proprietà e gestione è di **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (qui di seguito indicata come **PROMOTUR**) che è una società a capitale pubblico, registrata presso il Ministero del Turismo del Governo delle Canarie; la sua sede sociale è in calle Eduardo Benot, 35 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria e la sua Partita IVA A-35845593; è iscritta al Registro Mercantile di Las Palmas, foglio 141, volume 1758, pagina GC-34913 (d'ora in avanti "il sito").

I sottodomini o qualsiasi altra sezione disponibile su detto Sito sono di proprietà di **PROMOTUR**, di conseguenza si applicheranno le determinazioni stabilite nelle presenti informazioni legali.

2. IL SITO E I SUOI LIMITI DI RESPONSABILITÀ: CONTENUTI E ACCESSO

2.1. Contenuti del sito.

Il sito contiene materiale promozionale inerente alla destinazione turistica delle isole Canarie, sia di natura informativa che relativo a servizi offerti a titolo gratuito o a titolo oneroso direttamente da **PROMOTUR**, oppure da terze persone, siano esse fisiche o giuridiche (d'ora in avanti "i terzi").

L'uso del sito e dei suoi contenuti implica la totale accettazione da parte dell'utente di tutte le condizioni pubblicate nella presente informativa legale e pertanto se l'utente non accetta tali termini e condizioni dovrà astenersi dall'uso dello stesso.

INFORMACIÓN LEGAL RELATIVA A LA WEB www.lagomera.travel (AV 26-21)

1. TITULARIDAD DE LA WEB.

www.lagomera.travel es una web oficial para la promoción del destino turístico Islas Canarias, la cual es propiedad y está gestionada por **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**), como sociedad mercantil de capital público adscrita a la Consejería de Turismo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias, con domicilio social en la calle Eduardo Benot, 35 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria y con C.I.F. A-35845593, inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, en el folio 141, tomo 1758, hoja GC-34913 (de ahora en adelante la web)

Los subdominios o cualquier otro apartado disponible en dicha web son de titularidad de **PROMOTUR** y en consecuencia le será de aplicación las determinaciones establecidas en la presente información legal.

2. LA WEB Y SUS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD: CONTENIDOS Y ACCESO.

2.1. Contenidos de la web.

La web tiene contenidos para la promoción del destino de la isla de La Gomera, de naturaleza informativa o de prestación de servicios, tanto gratuitos como onerosos prestados directamente por **PROMOTUR** o por terceros (personas jurídicas o físicas) (de ahora en adelante terceros).

La utilización de la web y sus contenidos supone la aceptación plena por el usuario de todas las condiciones contenidas en la presente Información Legal, por lo que si el usuario no está de acuerdo con el contenido de la misma deberá abstenerse de hacer uso de la misma.



I limiti di responsabilità relativi ai contenuti del sito sono i seguenti:

2.1.1. Informazioni contenute nel sito.

Le informazioni relative alla destinazione turistica dell'Isola di La Gomera presenti nel sito possono essere fornite direttamente da **PROMOTUR**, oppure indirettamente da terzi.

Le informazioni fornite nel sito direttamente da **PROMOTUR**, preposta, si prefiggono di essere informazioni obiettive, desunte da fonti ufficiali o pubbliche, oppure risultanti da creazioni pubblicitarie e di marketing di **PROMOTUR** preposta ai fini di promuovere il turismo verso sull'isola di La Gomera.

PROMOTUR non si rende responsabile delle eventuali inesattezze, imprecisioni o informazioni non rispondenti a verità insite nelle fonti consultate a questo fine.

PROMOTUR si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento le modifiche che consideri opportune alle informazioni contenute nel sito, nonché di sospendere l'accesso allo stesso in qualsiasi momento e senza previo avviso.

PROMOTUR non si rende responsabile delle informazioni pubblicate da terzi all'interno del sito, giacché non le controlla previamente, né le approva, né le fa sue.

L'uso che possa essere fatto dagli utenti di tali informazioni è esclusiva responsabilità di chi lo effettua.

2.1.2. Servizi e prodotti offerti nel sito.

Il sito può offrire servizi di natura gratuita gestiti direttamente da **PROMOTUR**, oppure da terzi, riservandosi comunque il diritto di fissare prezzi per determinati servizi o prodotti, previa opportuna segnalazione nella sezione interessata.

PROMOTUR non si assume alcuna responsabilità diretta o indiretta relativa alla legittimità, veridicità, utilità, qualità o affidabilità dei servizi o dei contenuti che non siano di proprietà di **PROMOTUR** o che non siano direttamente gestiti

Las limitaciones de responsabilidad de los contenidos de la web son:

2.1.1. Información contenida en la web.

La información del destino de la isla de La Gomera contenida en la web puede ser proporcionada directa por **PROMOTUR** o indirectamente a través de terceros.

La información proporcionada directamente por **PROMOTUR**, a través de la web, trata de ser objetiva partiendo de fuentes de información oficiales y/o de público conocimiento, así como, fruto de creaciones publicitarias y de marketing de **PROMOTUR** con la finalidad de promocionar el turismo en la isla de La Gomera.

PROMOTUR no se hace responsable de ninguna inexactitud, imprecisión o falta de veracidad de las fuentes de información de origen utilizadas para esta finalidad.

PROMOTUR se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones en la información contenida en la web, así como, de suspender su acceso en cualquier momento y sin previo aviso.

PROMOTUR no se hace responsable de la información de terceros ofrecida a través de la web, ni controla previamente, ni aprueba, ni hace propios la información de éstos recogidas en la web.

El uso que pueda hacerse de esta información por los usuarios es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

2.1.2. Servicios y Productos de la web.

La web puede prestar servicios bien gestionados directamente por **PROMOTUR** o por terceros, de naturaleza gratuita, sin perjuicio de establecer precio a determinados servicios o productos ofrecidos, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

PROMOTUR no asume ningún tipo de responsabilidad directa ni indirecta en relación con la licitud, veracidad, utilidad, calidad o fiabilidad de los servicios y su contenido que no sean propiedad de **PROMOTUR** o no estén



o controllati da **PROMOTUR**, anche se presenti ed accessibili dal sito.

Qualsiasi rapporto contrattuale o extracontrattuale che potesse sorgere con terze persone contattate attraverso il sito, nonché la partecipazione a concorsi, promozioni, compravendite di beni o servizi promossi da queste, si intende intrapreso solo ed esclusivamente fra l'utente e tali terze persone.

L'utente esime pertanto **PROMOTUR** da qualsiasi responsabilità per gli eventuali danni derivanti da trattative, comunicazioni, rapporti contrattuali e/o extracontrattuali con terzi contattati attraverso il sito.

2.1.3. Link esterni.

Il sito contiene dei link esterni inseriti con il solo fine di essere di possibile utilità o interesse per l'utente, ma che non sono in ogni caso gestiti o supervisionati da **PROMOTUR**.

Quando l'utente si trova a navigare in questi link esterni, dovrà attenersi alle indicazioni, agli avvisi o alle avvertenze legali contenuti nei termini e condizioni d'uso degli stessi.

L'inserimento di tali link non implicherà alcun vincolo da parte di **PROMOTUR** con i titolari di tali siti esterni.

2.2. Accesso al sito

2.2.1. Utenti.

Chiunque sia interessato ad accedere al sito per ottenere informazioni relative alle isole Canarie, potrà fare uso dello stesso tenendo conto della presente informativa legale.

Per taluni servizi e prodotti, **PROMOTUR** richiederà all'utente di creare un account personale (d'ora in avanti "nome utente"), attenendosi alle disposizioni contenute nei **punti 4.1. e 4.2.**

directamente gestionados o controlados por **PROMOTUR**, aunque estos puedan ser accesibles a través de la web.

Cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, se formalice con las terceras personas contactadas a través de la web, así como, la participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios que éstos desarrollen, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y los terceros.

El usuario acepta que **PROMOTUR** no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con terceros contactadas a través de la web.

2.1.3. Enlaces a webs ajenas.

La web contiene enlaces a páginas webs ajenas a ésta que se ponen a disposición del usuario como única finalidad facilitar el acceso a otros contenidos y/o servicios que pudieran ser de su interés, no estando estos gestionados ni controlados por **PROMOTUR**.

Una vez que un usuario se encuentre en estas webs ajenas deberá estar a las indicaciones, avisos o advertencias legales que esa otra web establezca para su uso.

La inclusión de estos enlaces no implicará ningún tipo de vinculación de **PROMOTUR** con las entidades titulares de las webs enlazadas.

2.2. Acceso a la web.

2.2.1. Usuarios.

Toda persona interesada en la información relativa al destino de la isla de La Gomera podrá hacer uso de la web teniendo la consideración a los efectos de la presente Información legal como usuario.

Ahora bien, para ciertos servicios y productos, **PROMOTUR** requerirá de éstos usuarios su identificación para su registro (de ahora en adelante usuario registrado) para lo que se deberá estar a lo dispuesto en el **punto 4.1. y 4.2.**



L'accesso al sito da parte dell'utente è sotto la sua personale ed esclusiva responsabilità.

Inoltre, nel caso in cui vi siano fori di discussione o servizi interattivi (blog, chat, gruppi o altro, denominati d'ora in avanti "aree interattive"), l'utente sarà il responsabile diretto dell'uso che farà di tale aree interattive. Nel momento in cui ne fa uso, accetta di non inviare, caricare, trasmettere, distribuire, trattenere, creare o pubblicare nessun messaggio, opinione, dato, informazione, testo, musica, suono, fotografia, grafico, codice o altro materiale che:

- a) Sia illegale, diffamatorio, xenofobo, osceno, pornografico o lesivo del diritto all'onore o alla privacy di terze persone; che attenti alla morale, possa rivelarsi di cattivo gusto o offensivo o attenti alla protezione giuridica di minori; che possa indicare un tentativo di stalking o lo costituisca a tutti gli effetti; che invada il diritto alla privacy o alla pubblicità; che sia abusivo, ostile, fraudolento o in qualche modo censurabile.
- b) Costituisca fatto illecito a livello penale, istighi o fornisca indicazioni per commetterlo, infranga i diritti di una delle parti coinvolte, crei delle responsabilità o violi qualsiasi normativa o disposizione legale di ambito locale, regionale, nazionale o internazionale.
- c) Possa violare brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o altri tipi di diritti di proprietà intellettuale o diritti contrattuali di una delle parti.
- d) Alteri l'identità di persone fisiche o giuridiche o distorca il tipo di rapporto o vincolo delle stesse con terzi.
- e) Fomenti campagne politiche o d'opinione, promuova iniziative o costituisca pubblicità, posta indesiderata, spam, lettere a catena o schemi piramidali non richiesti.
- f) Costituisca o divulghi informazioni private di terzi, incluso, detto sia a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi tipo di dato protetto legalmente, come per esempio recapiti, numeri

El acceso de los usuarios a la web es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza.

Además, en los supuestos de que exista foros de discusión o servicios interactivos (blogs, chats, comunidades dónde se envían contenidos, mensajes, comentarios o cualquier otro elemento o material), de ahora en adelante áreas interactivas, el usuario es el responsable directo del uso que realice de tales áreas interactivas. Al utilizarlas acepta no enviar, cargar, transmitir, distribuir, almacenar, crear o publicar cualquier mensaje, comentario, dato, información, texto, música, sonido, fotografía, gráfico, código u otro material:

- a) Que sea ilegal, difamatorio, xenófobo, obsceno, pornográfico o que vulnere el derecho al honor o a la intimidad personal de terceras personas o atente contra la moral o que puedan resultar de mal gusto u ofensivas o atente contra la protección jurídica del menor o sea amenazador o constitutivo de acoso, que invada los derechos de privacidad o publicidad, que sea abusivo, hostil, fraudulento o censurable de algún modo.
- b) Que constituya un ilícito penal, aliente o proporcione instrucciones para cometerlo, infrinja los derechos de cualquiera de las partes, cree algún tipo de responsabilidad o incumpla cualquier normativa o legislación de ámbito local, autonómico, estatal, nacional o internacional.
- c) Que pueda infringir cualquier patente, marca, secreto comercial, derecho de autor u otra clase de propiedad intelectual o derecho contractual de cualquier parte.
- d) Que suplante la personalidad de cualquier persona o entidad, o distorsione su afiliación o vinculación con una persona o entidad.
- e) Que promueva promociones, campañas políticas o de opinión, publicidad, correo no deseado, spam, solicitudes, cartas encadenadas o esquemas piramidales no solicitados.
- f) Que realice o divulga información privada de terceros, incluido, a modo enunciativo pero no limitativo, cualquier tipo de dato protegido legalmente tal como direcciones, números de teléfono, direcciones de correo electrónico,



telefonici, indirizzi e-mails, numeri di tessere sanitarie o di carte di credito.

g) Possa contenere virus, dati infettati o files pericolosi, lesivi o distruttivi.

h) Abbia un contenuto giudicato inaccettabile da **PROMOTUR**; limiti o impedisca ad altre persone l'utilizzo delle aree interattive o del sito in generale, o ancora pregiudichi in qualche modo la possibilità da parte di altri utenti di accedere alle risorse disponibili in rete (per esempio, facendo uso di un tono troppo esaltato o di lettere maiuscole, o ripetute pubblicazioni di uno stesso testo); possa esporre **PROMOTUR** o i suoi utenti a danni o responsabilità di qualunque genere.

PROMOTUR, non è obbligata a visionare, pubblicare, né controllare i post degli utenti delle aree interattive e si riserva il diritto di eliminare, esaminare o pubblicare a sua totale discrezione qualsiasi post appena pubblicato o già presente nel sito per qualsiasi motivo e senza previo avviso.

L'uso delle aree interattive o di altre aree del sito che costituisca inosservanza di quanto sopra, infrangerà altresì l'informativa legale del sito, potendo ciò comportare, fra l'altro, la sospensione o il decadimento dei diritti dell'utente relativi all'uso delle aree interattive o del sito in generale.

2.2.2. Condizioni di accesso al sito.

PROMOTUR non garantisce che l'accesso al sito possa essere privo di interruzioni, potendo lo stesso essere talvolta lento, presentare errori o omissioni o contenere virus o altri difetti analoghi.

PROMOTUR non si rende responsabile dei danni di qualunque natura che l'utente o una terza persona possano subire in conseguenza di:

- Non disponibilità, manutenzione o non effettivo funzionamento del sito, dei suoi servizi o contenuti.

- Infrazione dall'esterno, da parte di persone non autorizzate, di misure di sicurezza mirate a tutelare contenuti, servizi, dati personali in possesso di **PROMOTUR**.

números de la seguridad social y números de tarjetas de crédito.

g) Que pueda contener virus, datos corruptos o archivos peligrosos, perjudiciales o destructivos.

h) Que el contenido, a juicio de **PROMOTUR**, sea inaceptable o restrinja o impida a cualquier persona el uso y disfrute de las áreas interactivas o de la web o que afecte de manera adversa a la disponibilidad de sus recursos para otros usuarios (por ejemplo, uso de un tono demasiado exaltado, uso de mayúsculas o publicación continua de texto repetitivo) o que pueda exponer a **PROMOTUR** o a sus usuarios a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

PROMOTUR no tiene obligación de examinar, editar ni controlar el contenido del usuario publicado en cualquier área interactiva y se reserva el derecho y tiene absoluta discreción para eliminar, examinar o editar cualquier contenido del usuario publicado o almacenado en la web en cualquier momento y por cualquier razón sin necesidad de previo aviso.

El uso de las áreas interactivas u otras partes de la web que incumpla lo anteriormente expuesto, infringirá, también, la información legal de la Web, lo que podría conllevar, entre otros, suspensión o cancelación de sus derechos respecto al uso de las áreas interactivas o de la web.

2.2.2. Condiciones de acceso a la web.

PROMOTUR no garantiza que el acceso a la web no pueda ser interrumpido, sufrir retrasos, contener errores u omisiones o contener virus u otros elementos de análoga naturaleza.

PROMOTUR no se hace responsable de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudiera sufrir el usuario o un tercero derivados de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento o efectivo funcionamiento de la web, de sus servicios o de sus contenidos.

- El quebrantamiento ajeno de las medidas de seguridad de la web para sus contenidos o servicios o para el tratamiento de los datos



-In generale, di qualsiasi uso del sito, dei suoi servizi e/o contenuti che l'utente o un terzo ne possano fare, inadempiendo alle norme che ne disciplinano l'accesso e l'uso corretto dello stesso stabilite da **PROMOTUR**.

3. PROPRIETÀ INTELLETTUALE O INDUSTRIALE.

3.1. Proprietà intellettuale e industriale del sito e suoi elementi.

PROMOTUR direttamente o in qualità di cessionaria, è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale del sito e di tutti gli elementi contenuti nello stesso (quali per esempio, testi e edizioni, loghi e iconografie, slogan pubblicitari, abbinamenti di colori, impaginazioni, selezione dei materiali usati, software, compresi quelli necessari al suo funzionamento, accesso e uso o altri elementi simili).

Di conseguenza, sono espressamente vietati - e saranno perseguiti - l'uso, la riproduzione, la diffusione, la divulgazione pubblica o l'alterazione, sia totale che parziale, di qualsiasi elemento contenuto nel sito.

L'utente potrà visualizzare gli elementi contenuti nel sito e anche stamparli, copiarli e salvarli in altri dispositivi o supporti informatici, purché siano destinati strettamente al suo uso personale, ma rimane comunque rigorosamente proibita ogni riproduzione pubblica, diffusione, divulgazione, alterazione, condivisione o qualsiasi altra modalità pubblica di utilizzo.

3.2. Proprietà intellettuale del materiale promozionale sulle isole Canarie presente nel sito.

PROMOTUR, direttamente o in qualità di cessionarie, sono titolari dei diritti di proprietà intellettuale del materiale promozionale sulle isole Canarie presente nel sito (come per esempio fotografie, video, musica, slogan, testi o simili).

personales almacenados por **PROMOTUR**, de manera no autorizado.

- En general, de cualquier uso de la web, sus servicios y/o contenidos que pudiera realizar el usuario o un tercero, en contra de las condiciones de acceso y uso de los mismos establecidas por **PROMOTUR**

3. PROPIEDAD INTELLECTUAL O INDUSTRIAL.

3.1. Propiedad intelectual e industrial de la web y sus elementos.

PROMOTUR por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la web, así como, de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo y no limitativo, textos y tipografías; logotipos e iconografías, eslogan, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, software, incluyendo aquellos necesarios para su funcionamiento, acceso y uso o elementos análogos).

En consecuencia, queda expresamente prohibido y será perseguido, el uso o cualquier tipo de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de los mismos, ya sea ésta total o parcial de los elementos contenidos a los que se tenga acceso en la web.

El usuario podrá visualizar los elementos contenidos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

3.2. Propiedad Intelectual del material promocional del destino de la isla de La Gomera en la web.

PROMOTUR por sí o como cesionaria, son titular de los derechos de propiedad intelectual del material promocional del destino de la isla de La Gomera en la web, (a título enunciativo y no limitativo; fotografías, videos, música, locución, textos o análogos).



L'utente potrà visualizzare nel sito tale materiale e anche stamparlo, copiarlo e salvarlo in altri dispositivi o supporti informatici, purché sia destinato strettamente al suo uso personale, rimanendo comunque rigorosamente proibita ogni riproduzione pubblica, diffusione, divulgazione, alterazione, condivisione o qualsiasi altra modalità pubblica di utilizzo.

Si escludono da quanto sopra le parti del sito contenenti materiale promozionale specificamente concepito affinché l'utente o terze persone ne possano fare uso riproducendolo, diffondendolo e divulgandolo pubblicamente ai fini di promuovere la destinazione turistica delle isole Canarie in qualsiasi luogo del mondo e senza limiti temporali.

3.3. Proprietà intellettuale di altri contenuti esterni inseriti nel sito.

PROMOTUR non si rende responsabile dei contenuti esterni pubblicati nel suo sito da utenti o da terze persone, né li fa propri, né garantisce i diritti di proprietà intellettuale sugli stessi.

3.4. Utilizzo di contenuti di proprietà intellettuale di PROMOTUR.

I contenuti del sito o il materiale promozionale di **PROMOTUR** inseriti in qualsiasi altro sito del web, in blogs, in piattaforme di social media o altri media mediante visualizzatori di foto, potranno essere modificati o eliminati da **PROMOTUR** senza previo avviso e senza che i titolari dei citati media o gli utenti degli stessi possano vantare i diritti.

3.5. Irregolarità riguardanti i diritti di proprietà intellettuale.

Nel caso in cui l'utente ritenga che alcuni contenuti del sito violino diritti di proprietà intellettuale o diritti d'autore, potrà effettuare l'opportuna segnalazione a **PROMOTUR** all'indirizzo mail

copyright@turismodecanarias.com, indicando in oggetto: "Violazione del diritto di proprietà intellettuale", adducendo le relative motivazioni, unitamente ai diritti che vanta per formulare tale denuncia di irregolarità.

El usuario podrá visualizarlos en la web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en cualquier dispositivo o soporte, siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la reproducción pública, distribución, comunicación pública y transformación, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación.

Quedarà exceptuado de lo anterior, aquellos apartados específicamente diseñados al efecto en la web, donde el usuario y terceros podrán utilizar el citado material promocional para su reproducción, distribución y comunicación pública con finalidad de la promoción del destino de la isla de La Gomera, en cualquier lugar del mundo y sin limitación temporal alguna.

3.3. Propiedad intelectual de otros contenidos ajenos en la web.

PROMOTUR no se hace responsable de los contenidos ajenos ofrecidos a través de la web por usuarios o terceros, ni los hace propios, ni garantiza los derechos de propiedad intelectual de los mismos.

3.4. Inserción de contenidos de propiedad intelectual de PROMOTUR.

Los contenidos o materiales promocionales de **PROMOTUR** que sean insertados en cualquier web, sites, blogs, plataformas de medios sociales o medio análogo, mediante visor de inserciones, podrán ser modificados o cancelados, sin previo aviso por parte de **PROMOTUR**, sin que ello implique derecho alguno de los titulares de los citados medios o usuarios de éstos.

3.5. Incidencias relacionadas con los derechos de propiedad intelectual.

En caso de que el usuario estime que algún contenido de la web infringe cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido el derecho de autor, podrá comunicar a **PROMOTUR** esta incidencia mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección **copyright@turismodecanarias.com**, especificando en el asunto "Incidencia derechos de propiedad intelectual". Además, deberá especificar en el correo el fundamento de su



In seguito ad opportune verifiche, **PROMOTUR** sopprimerà le parti del sito che infrangono i citati diritti.

4. POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIES DEL SITO.

La politica sulla privacy e sui cookies del sito è stata elaborata in ottemperanza alla Legge Organica 15/1999 del 13.12.1999 in materia di tutela dei dati personali, alle Indicazioni n. 2/2001 del 17.05.2001 e n. 1/1999, del 23.02.1999 formulate dal Gruppo europeo di lavoro articolo 29 creato dalla Direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24.10.1995, nonché alla Legge 34/2002 dell'11.07.2002 in materia di servizi informatici e di commercio elettronico.

4.1. Protezione dei dati e riservatezza.

PROMOTUR informa che sul suo sito sono presenti formulari atti a reperire dati degli utenti, in conformità all'Informazione aggiuntiva sulla Protezione Dati pubblicata su questo sito web.

PROMOTUR sarà responsabile e garante della riservatezza e la sicurezza dei dati personali forniti dall'utente e si impegna ad adempiere alla tutela della privacy in materia di dati personali, trattando gli stessi con la dovuta riservatezza. A tali fini adotterà le misure necessarie e adeguate al livello di sicurezza previsto, ai sensi dell'art. 9 della Legge Organica 15/1999 del 13.12.1999 in materia di tutela dei dati personali e sue successive modifiche e integrazioni, approvate dal Decreto Regio 1720/2007 del 21.12.2007, per evitarne l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, così come stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e Del Consigliodel 27 aprile 2016

incidencia, con citación de los derechos legales que posee para formular esta incidencia.

Tras la verificación oportuna, **PROMOTUR** dará de baja el contenido de la web que infringe los citados derechos.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES DE LA WEB.

La Política de Privacidad y Cookies de la web ha sido desarrollada teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal, las Recomendaciones núm. 2/2001, de 17 de mayo, y 1/1999, de 23 de febrero, emitidas por el Grupo Europeo del Artículo 29 de conformidad con la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

4.1. Protección de datos y confidencialidad.

PROMOTUR informa que, a través de la web, se procederá al tratamiento de los datos personales de los usuarios mediante formularios, conforme a la Información *Adicional relativa a la Protección de Datos* publicada en esta web.

PROMOTUR será responsable y garantizará la confidencialidad y seguridad respecto de los datos de carácter personal que recabe del usuario a través de la web y se compromete al cumplimiento de sus obligaciones de secreto con respecto a los datos de carácter personal y al deber de tratarlos con la debida confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias y adecuadas al nivel de seguridad exigible a los datos que el usuario le facilita, de conformidad con lo previsto en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su Reglamento de desarrollo, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, así como en lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016.



4.1.1. Dati identificativi forniti dall'utente.

I dati identificativi agli utenti nel sito consisteranno esclusivamente nei dati strettamente imprescindibili per l'identificazione degli stessi ai fini della prestazione del servizio da erogare loro.

L'utente è tenuto a:

a) fornire informazioni esatte, aggiornate e complete quando ciò gli sia richiesto in qualsiasi formulario d'iscrizione presente nel sito ("*dati identificativi dell'utente*");

(b) mantenere ed aggiornare opportunamente i suoi dati identificativi, nonché qualsiasi altra informazione fornita a **PROMOTUR**, affinché tali dati siano sempre esatti, aggiornati e completi;

(c) mantenere la sicurezza della sua password e username, quando richiesto, come indicato al **punto 4.2**;

(d) inoltrare comunicazione immediata a **PROMOTUR** qualora rilevasse un uso non autorizzato del proprio account o un problema inerente alla sicurezza;

(e) assumersi la totale responsabilità delle attività effettuate tramite l'account;

(f) accettare tutti i rischi derivanti dall'accesso non autorizzato ai dati identificativi dell'utente e a qualsiasi altra informazione fornita a **PROMOTUR**.

4.2. Privacy delle passwords.

PROMOTUR, per consentire l'accesso o l'utilizzo di un determinato servizio o contenuto del sito, potrà richiedere di effettuare il log in introducendo una password, ovvero un codice riservato, segreto, personale ed intransferibile che consentirà all'utente di effettuare la navigazione con un profilo personale.

PROMOTUR si riserva il diritto di bloccare tale accesso nel caso in cui rilevi ripetuti ed errati tentativi di introduzione della password,

4.1.1. Datos de registro suministrados por el usuario.

Los datos de registro que se soliciten a los usuarios a través de la web, consistirán únicamente en aquellos estrictamente imprescindibles para identificarlos y prestarles el servicio solicitado.

El usuario debe:

a) proporcionar información exacta, actual y completa cuando se le solicite en cualquier formulario de registro en la web ("*Datos de registro*");

(b) mantener y actualizar, sin dilación, los Datos de registro y cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR** para que éstos sean exactos, actuales y completos;

(c) mantener la seguridad de su contraseña e identificación, si la hubiere, conforme a lo establecido en el **punto 4.2**;

(d) notificar a **PROMOTUR** inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o sobre cualquier otro problema de seguridad;

(e) aceptar toda la responsabilidad por todas o parte de las actividades que se realicen en su cuenta y

(f) aceptar todos los riesgos derivados del acceso no autorizado a los Datos de registro y a cualquier otra información que proporcione a **PROMOTUR**.

4.2. Privacidad en las claves de acceso.

PROMOTUR para el acceso y/o uso de un determinado servicio o contenido de la web, podrá solicitar el registro en el mismo y pondrá a disposición del usuario unas claves de acceso, las cuales serán confidenciales, secretas, personales e intransferibles para acceder y/o disfrutar del citado servicio o contenido como usuario registrado.

Dicho acceso podrá ser bloqueado por **PROMOTUR** en el supuesto de que se produzcan un número determinado de errores sucesivos en la consignación de la clave. El bloqueo se



ripristinandolo successivamente solo una volta accertata l'identità dell'utente.

L'utente è l'unico responsabile della segretezza della password introdotta e non deve comunicarla a terze persone, né fornire indicazioni per risalire alla stessa registrandola in qualche supporto di memoria di facile accesso a terzi.

PROMOTUR metterà a disposizione dell'utente meccanismi di modifica delle passwords, qualora questi lo richieda.

4.3. Politica sui cookies.

PROMOTUR informa che procederà al trattamento dei dati dell'utente acquisiti durante l'attività sul sito e raccolti per mezzo dei cookie, in conformità con i termini previsti dalla Politica sui cookie qui pubblicata, al fine di conoscere le abitudini di navigazione dell'utente e offrire, pertanto, un servizio ottimale nonché una migliore esperienza di navigazione.

PROMOTUR informa che potrà condividere i dati acquisiti per mezzo dei cookie di personalizzazione/marketing con terzi e, in particolare, con aziende operanti nel settore turistico delle Isole Canarie

5. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA LEGALE DEL SITO.

PROMOTUR si riserva il diritto di modificare qualsiasi clausola della presente informativa legale o qualsiasi termine e condizione d'uso, a sua assoluta discrezione ed in qualunque momento.

Tali modifiche acquisiranno piena validità legale una volta pubblicate nel sito e recheranno la data del loro aggiornamento, insieme alla denominazione dell'ultima versione.

L'uso del sito in seguito alla pubblicazione delle modifiche costituirà la piena accettazione delle stesse da parte dell'utente, che è tenuto pertanto a verificare periodicamente le informazioni contenute nell'informativa legale.

levantará exclusivamente una vez que se haya comprobado satisfactoriamente la identidad del usuario.

El usuario es responsable de la confidencialidad de sus claves de acceso y ningún caso, debe darse a conocer a terceras personas, ni dar facilidades para su descubrimiento grabándolas en cualquier tipo de soporte.

PROMOTUR pondrá a disposición del usuario mecanismos de modificación de las claves de acceso cuando así lo disponga éste.

4.3. Política de Cookies.

PROMOTUR informa que, a través de la web, se procederá al tratamiento de datos de los usuarios mediante el uso de cookies, conforme a la Política de Cookies publicada en esta web, con la finalidad de conocer los hábitos de navegación de un usuario y, de esta forma, ofrecerle un mejor servicio y proporcionar una mejor experiencia en su navegación

PROMOTUR informa que, puede compartir datos de cookies de personalización/marketing con terceros, concretamente empresas colaboradoras del sector turístico canario

5. MODIFICACIONES DE LA INFORMACIÓN LEGAL DE LA WEB.

PROMOTUR se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información legal o cualquier política o directriz de la web, en cualquier momento, a criterio de **PROMOTUR**.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación en la web, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso.

El uso de la web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento.



6. FORO COMPETENTE.

In caso di controversie derivanti dall'uso del sito o concernenti l'interpretazione, l'applicazione e l'osservanza dei presenti termini e condizioni d'uso, gli utenti del sito rinunciano espressamente – salvo diverse e specifiche disposizioni di legge – ad altri fori, rimettendosi quale foro competente al Tribunale della città di Las Palmas di Gran Canaria.

6. FUERO.

Los usuarios de la web renuncian, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, sin perjuicio de la competencia que resulte por ministerio de la ley y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria para la resolución de cualquier cuestión que pudiera suscitarse sobre la interpretación, aplicación y cumplimiento de estos términos y condiciones o resolución de cualquier controversia que pudiera suscitarse en relación a la web.