



## POLITIQUE DE COOKIES www.lagomera.travel

(AV 26-21)

### 1. CONTENU ET CONFORMITÉ

Conformément à l'article 22.2 de la loi 34/2002, du 11 juillet, relative aux services de la société de l'information, **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A., en qualité de titulaire du domaine de ce site Internet**, met en place des dispositifs de stockage et de récupération de données sur les équipements terminaux des utilisateurs, en utilisant des cookies qui nous permettent de mémoriser vos préférences pour une visite ultérieure, afin de vous garantir une meilleure expérience en ligne. En aucun cas, les cookies utilisés ne traitent vos données personnelles ou peuvent supposer une atteinte à votre vie privée.

Le consentement de l'utilisateur au traitement de ses données est donné par l'intermédiaire d'une fenêtre contextuelle, toujours visible jusqu'à la lecture et l'acceptation de ce consentement.

### 2.- QUE SONT LES COOKIES

Les **cookies** sont des petits fichiers de texte envoyés par les sites Internet et stockés dans votre navigateur pour être lus ou mis à jour ultérieurement par ces sites Internet. Ils jouent un rôle important dans l'exploitation d'un site Internet et permettent, entre autres, de connaître les habitudes de navigation d'un utilisateur et de lui offrir ainsi un meilleur service.

Grâce aux **cookies**, un site Internet peut reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur afin de poursuivre la recherche sur les différentes pages du site Internet et identifier les utilisateurs qui reviennent sur le site Internet

### 3.- AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS LES COOKIES ?

Nous pouvons partager des données de cookies de personnalisation et/ou publicitaires avec des tiers, des entreprises avec lesquelles nous collaborons dans le secteur du tourisme canarien.

### 4.- TYPES DE COOKIES QUE NOUS UTILISONS

Le site utilise des cookies internes et/ou tiers, **toujours de manière anonyme**, pour améliorer ses services, en analysant les habitudes de navigation de l'utilisateur.

- **Les cookies internes** sont ceux qui sont envoyés à l'équipement terminal de l'utilisateur à partir de notre propre site Internet.
- **Les cookies tiers** sont ceux qui sont envoyés à votre ordinateur ou votre terminal à partir d'un domaine ou d'un site Internet que nous ne gérons pas directement mais qui est géré par une entité collaboratrice.

En fonction de **la durée** pendant laquelle ils restent actifs, le site Internet utilise des cookies de session et/ou persistants :

- **Les cookies de session** sont un type de cookie conçu pour recueillir et stocker des données lorsque vous accédez à notre site Internet et rester dans le fichier de cookies de votre navigateur jusqu'à ce que vous quittiez le site.
- **Les cookies persistants** sont un type de cookie dans lequel les données restent stockées dans le terminal et peuvent être consultées et traitées pendant un certain laps de temps.

Selon leur **finalité**, le site Internet utilise les types de cookies suivants :

- **Cookies analytiques** : il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances du contenu Web afin d'améliorer les services que nous offrons, et qui -traités par nous ou par des tiers- nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateurs et ainsi de mesurer et faire une analyse statistique de l'utilisation que les utilisateurs font des services et/ou des produits offerts. Pour ce faire, votre navigation sur notre site Internet est analysée afin d'améliorer notre offre de produits ou de services.
- **Cookies techniques** : ils sont essentiels au bon fonctionnement de ce site et vous pouvez les utiliser normalement. Ils sont indispensables au fonctionnement de notre site Internet, dans la mesure où ils en activent les fonctions de base. Le site Internet ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies. Il n'est donc pas nécessaire de demander le consentement pour les utiliser, ils ne peuvent pas être désactivés.
- **Cookies de ciblage marketing** : Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître vos habitudes de navigation afin de pouvoir vous montrer des annonces ciblées en fonction de vos intérêts, et qui -traités par nous ou par des tiers- nous permettent d'analyser vos habitudes de navigation sur Internet afin que nous puissions vous montrer des annonces ciblées en fonction de votre profil de navigation
- **Cookies de personnalisation** : sans eux, nous ne serions pas en mesure de vous proposer du contenu lié à vos aspirations de voyage, ils nous permettent de mémoriser l'information, en analysant votre navigation sur notre page, afin d'adapter la façon dont la page se comporte, son apparence et d'offrir un contenu personnalisé en fonction de vos préférences et de vos habitudes de navigation, entre autres.

| DESCRIPTION   | NOM DE COOKIES           | FINALITÉ                   | GESTION                          | DURÉE                   |
|---|--------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Gère le chargement des blocs dynamiques   | dmp-get-blocks           | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Session (-)             |
| ID de la session de l'utilisateur dans l'application.   | SSESSID                  | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Session (-)             |
| Version de consentement de cookies  | cookie-agreed-version    | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Persistants (100 jours) |
| Indique si l'utilisateur a configuré les cookies  | cookie-agreed            | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Persistants (100 jours) |
| Enregistre le consentement des cookies par catégorie  | cookie-agreed-categories | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Persistants (100 jours) |
| Enregistre la sélection des contenus favoris de l'utilisateur   | fav_stories              | Technique                  | Interne (holaislascanarias.com)  | Session (-)             |
| Enregistre les paramètres de recherche sélectionnés lors de l'utilisation du formulaire de planification                                | planner-selection        | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Session (-)             |
| Enregistre l'étape en cours du formulaire de planification  | planner-step             | Technique                  | Interne (.holaislascanarias.com) | Session (-)             |
| Cookie Microsoft pour stocker l'information sur les visites des utilisateurs  | MUID                     | Marketing/Analyse          | Tiers (.bing.com)                | Persistants (365 jours) |
| Utilisé à ces fins pour afficher des publicités Google sur des sites non-Google   | IDE                      | Marketing                  | Tiers (.doubleclick.net)         | ( )                     |
| Campagne à laquelle l'utilisateur est associé pour personnaliser les informations des blocs dynamiques                                  | dmp-campaign-name        | Personnalisation/Marketing | Interne (.holaislascanarias.com) | Persistants (5 min)     |
| Historique de navigation des utilisateurs sur le site pour obtenir ses préférences  | hic_term_custom_nav      | Personnalisation/Marketing | Interne (.holaislascanarias.com) | Session (-)             |
| Personnalise les informations des blocs dynamiques en fonction de vos préférences de navigation   | dmp-campaign-personalize | Personnalisation/Marketing | Interne (.holaislascanarias.com) | Session (-)             |
| Délai d'expiration du cookie de campagne. Lorsqu'il expire, le système de gestion de campagne vous demande si le cookie actuel a changé | dmp-campaign-expiration  | Personnalisation/Marketing | Interne (.holaislascanarias.com) | Persistants (5 min)     |
| Ce cookie a pour but de stocker des informations sur les préférences de navigation des utilisateurs.                                    | NID                      | Personnalisation/Marketing | Tiers (.google.com)              | Persistants (180 jours) |

|  |         |                                    |                                  |                         |
|--|---------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| Ce cookie a pour but de stocker des informations sur les préférences de navigation des utilisateurs.   | NID     | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.google.es)               | Persistants (181 jours) |
| Ils contiennent une valeur unique générée de façon aléatoire qui permet à la plateforme de distinguer les navigateurs et les périphériques. Cette information est utilisée pour chiffrer le rendement des annonces publicitaires et fournir des recommandations de produits basées sur des données statistiques. | CONSENT | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.google.com)              | Persistants (365 jours) |
| Ils permettent d'optimiser et de personnaliser les annonces affichées lorsque vous naviguez. Ils servent à analyser les modèles de trafic sur le Web, la durée de la session du navigateur. Ils sont liés au système de publicité personnalisée de Google Adwords.   | CONSENT | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.google.es)               | Persistants (30 jours)  |
| Ils permettent d'optimiser et de personnaliser les annonces affichées lorsque vous naviguez. Ils servent à analyser les modèles de trafic sur le Web, la durée de la session du navigateur. Ils sont liés au système de publicité personnalisée de Google Adwords.   | OTZ     | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.youtube.com)             | Persistants (30 jours)  |
| Cession de cookies : permet à un fournisseur tiers de personnaliser sa communication numérique en fonction de la navigation ou du comportement d'achat sur notre site. Vous trouverez une liste des destinataires sur ce lien. Plus d'information  | 1P_JAR  | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.google.com)              | Persistants (180 jours) |
| Ils contiennent une valeur unique générée de façon aléatoire qui permet à la plateforme de distinguer les navigateurs et les périphériques. Cette information est utilisée pour chiffrer le rendement des annonces publicitaires et fournir des recommandations de produits basées sur des données statistiques. | ANID    | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.youtube.com)             | Persistants (180 jours) |
| Ils sont utilisés pour recenser les reproductions vidéos faites par l'utilisateur et enregistrent les événements « Like » ou « Share Video ».  | YSC     | Personnalisation/Marketing         | Tiers (.youtube.com)             | Session (-)             |
| Cookie utilisé par Google pour fournir des services et extraire des informations anonymes sur la navigation  | OGPC    | Personnalisation                   | Tiers (.youtube.com)             | Persistants (30 jours)  |
| ID utilisateur sur Eulerian  | etuix   | Analyse/Personnalisation/Marketing | Interne (.holaislascanarias.com) | Persistants (28 jours)  |
| Enregistre un identifiant unique sur les dispositifs mobiles pour permettre le suivi en fonction de la localisation géographique par GPS.  | GPS     | Analyse/Personnalisation/Marketing | Tiers (.youtube.com)             | Persistants (1 jour)    |

|  |                        |                          |                                |                        |
|--|------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Cookie responsable du suivi des vidéos visitées et intégrées au Web.   | VISITOR_INFO1_LIVE     | Analyse/Personnalisation | Tiers (.youtube.com)           | Persistants (30 jours) |
| Cookie de Google Analytics qui permet le recensement des pages visitées  | _gid                   | Analyse                  | Tiers (.holaislascanarias.com) | Persistants (1 jour)   |
| Cookie de Google Analytics qui permet le recensement des pages visitées  | _ga                    | Analyse                  | Tiers (.holaislascanarias.com) | Persistants (2 ans)    |
| Utilisé pour limiter le pourcentage de demandes. Si Google Analytics a été implémenté à l'aide de Google Tag Manager | _gat_UA-58593279-15    | Analyse                  | Tiers (.holaislascanarias.com) | Persistants (1 min)    |
| Utilisé pour limiter le pourcentage de demandes. Si Google Analytics a été implémenté à l'aide de Google Tag Manager | _gat_UA-58593279-1     | Analyse                  | Tiers (.holaislascanarias.com) | Persistants (1 min)    |
| Cookie de Google Tag Manager pour recenser les visiteurs du site   | _dc_gtm_UA-58593279-1  | Analyse                  | Tiers (.holaislascanarias.com) | Persistants (1 min)    |
| Cookie de Google Tag Manager pour recenser les visiteurs du site   | _dc_gtm_UA-58593279-15 | Analyse                  | Tiers (.holaislascanarias.com) | Persistants (1 min)    |

Ces dispositions ne font pas obstacle au stockage ou à l'éventuel accès, de nature technique, aux seules fins de transmettre une communication sur un réseau de communications électroniques ou, dans la mesure strictement nécessaire, pour la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

## 5.- COMMENT CONTRÔLER LES COOKIES

Pour bloquer ou supprimer les cookies installés sur l'ordinateur de l'utilisateur, vous pouvez modifier les paramètres des options du navigateur. Vous trouverez plus d'informations sur la façon de procéder aux adresses suivantes, en fonction de votre navigateur installé :

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari pour IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Microsoft Edge](#)

Si vous utilisez d'autres navigateurs, vous pouvez en savoir plus sur la configuration des cookies dans la section aide ou assistance de ces navigateurs.