

ERKLÆRING OM INFORMASJONSKAPSLER

www.heikanarioyene.com

(AV 12-21)

1. INNHOLD OG SAMSVAR

I henhold til artikkel 22.2. i den spanske personopplysningsloven «Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información» erklærer **PROMOTUR TURISMO CANARIAS S.A. som innehaver av dette nettstedets domene**, at det vil bruke innretninger for lagring og innsamling av data i brukernes enheter gjennom bruk av informasjonskapsler, for eksempel for å huske innstillingene dine til ditt neste besøk eller tilby en bedre brukeropplevelse på nettstedet. Disse informasjonskapslene vil aldri inneholde personopplysninger eller fortrolig informasjon av personlig art.

Brukerens samtykke til behandlingen av disse opplysningene vil bli innhentet gjennom et popup-vindu som alltid vil være synlig frem til brukeren har lest teksten og gitt sitt samtykke.

2.- HVA ER INFORMASJONSKAPSLER?

Informasjonskapsler er små datamengder som sendes av nettstedene og som lagres i nettleseren din slik at de senere kan leses eller oppdateres av disse nettstedene. De spiller en viktig rolle i nettstedenes funksjon, for eksempel ved å gjøre det mulig å registrere hvordan brukeren pleier å bevege seg rundt på nettstedet, og på den måten tilby brukeren bedre tjenester.

Ved hjelp av **informasjonskapsler** kan et nettsted gjenkjenne brukerens datamaskin slik at den kan følge med på hvordan den søker seg frem gjennom ulike sider på nettstedet, og kjenne igjen brukere som har vært på nettstedet før.

3.- HVEM DELER VI INFORMASJONSKAPSLERNE MED?

Vi kan dele opplysninger i informasjonskapsler for persontilpasning og/eller markedsføring med tredjeparter, nærmere bestemt selskaper vi samarbeider med i den kanariske turistnæringen.

4.- HVILKE TYPER INFORMASJONSKAPSLER BRUKER VI?

Nettstedet bruker egne informasjonskapsler og/eller tredjeparters informasjonskapsler for å forbedre tjenestene på nettstedet gjennom å analysere hvordan brukeren beveger seg rundt på nettstedet. **Dette foregår alltid anonymt.**

- **Egne informasjonskapsler** er informasjonskapsler som sendes til brukerens enhet fra vårt eget nettsted.
- **Tredjeparters informasjonskapsler** er informasjonskapsler som sendes til brukerens datamaskin eller enhet fra et domene eller et nettsted som ikke administreres av oss, men av en samarbeidspartner.

Kategorisert etter informasjonskapslenes **lagringstid** bruker nettstedet følgende to typer informasjonskapsler: økt-informasjonskapsler og varige informasjonskapsler:

- **Økt-informasjonskapsler** er en type informasjonskapsler som er laget for å samle inn og lagre opplysninger mens du er inne på nettstedet vårt, og lagres blant informasjonskapslene i nettleseren din til du forlater nettstedet.
- **Varige informasjonskapsler** er en type informasjonskapsler der opplysningene blir lagret på datamaskinen eller enheten, og som det er mulig å få tilgang til og behandle i et fastsatt tidsrom.

Kategorisert etter informasjonskapslenes **formål** bruker nettstedet følgende tre typer informasjonskapsler:

- **Analytiske informasjonskapsler:** Disse brukes til å analysere bruken av ressursene og innholdet på nettstedet for å gi et bedre tilbud. De kan behandles av oss eller tredjeparter, og gir oss muligheten til å tallfeste antallet brukere og dermed måle og gjennomføre statistiske analyser av bruken av tjenestene og/eller produktene vi tilbyr. Dette innebærer at bevegelsene dine på nettstedet analyseres for å forbedre produktene og tjenestene vi tilbyr.
- **Tekniske informasjonskapsler:** Disse er absolutt nødvendige for at nettstedet skal fungere og for at du skal kunne bruke det korrekt. De bidrar til at nettstedet vårt kan brukes, ved å aktivere grunnleggende funksjoner. Nettstedet kan ikke fungere som det skal uten disse informasjonskapslene. Derfor er vi ikke pålagt å be om samtykke for å bruke dem. De kan ikke deaktiveres.
- **Informasjonskapsler for markedsføring:** Disse brukes til å analysere hvordan du beveger deg rundt på nettet, slik at vi kan vise reklame som er tilpasset dine interesser. De kan behandles av oss eller tredjeparter, og gir oss muligheten til å analysere navigasjonsvanene dine på internett generelt, slik at vi kan vise deg reklame som er relevant for navigasjonsprofilen din.
- **Informasjonskapsler for persontilpasning:** Uten disse kan vi ikke tilby deg innhold som er relevant for motivasjonen bak reisene dine. De gjør det mulig å huske informasjon, og analyserer hvordan du beveger deg rundt på nettstedet. På den måten kan vi tilpasse nettsidens atferd og utseende og tilby persontilpasset innhold, blant annet i henhold til preferansene og navigasjonsvanene dine.

BESKRIVELSE	INFORMASJONSKAPSELENS NAVN	FORMÅL	ADMINISTRASJON	LAGRINGSTID
Administrerer innlasting av dynamiske blokker	dmp-get-blocks	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
Identifikasjon av brukerens økt i applikasjonen.	SSESSID	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
versjon av samtykke til informasjonskapsler	cookie-agreed-version	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Varig (100 dager)
Oppgir om brukeren har konfigurert informasjonskapsler	cookie-agreed	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Varig (100 dager)
Lagrer samtykke til informasjonskapsler etter kategori	cookie-agreed-categories	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Varig (100 dager)
Lagrer brukerens valg av favorittinnhold	fav_stories	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
Lagrer søkeparameterne som velges ved bruk av planleggingsskjemaet	planner-selection	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
Lagrer hvilket trinn brukeren er på i planleggingsskjemaet	planner-step	Teknisk	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
Microsoft-informasjonskapsel som lagrer informasjon om brukernes besøk	MUID	Markedsføring/analyse	Tredjeparter (.bing.com)	Varig (365 dager)
Brukes til å vise annonser fra Google på nettsteder som ikke tilhører Google	IDE	Markedsføring	Tredjeparter (.doubleclick.com)	()
Kampanje som brukeren er tilknyttet, for å persontilpasse informasjon for dynamiske blokker	dmp-campaign-name	Personaltilpasning/markedsføring	Egen (.holaislascalnarias.com)	Varig (5 min)
Brukerens navigasjonshistorikk på nettstedet for å samle inn preferanser	hic_term_custom_nav	Personaltilpasning/markedsføring	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
Persontilpasser informasjonen for dynamiske blokker basert på brukerens navigasjonspreferanser	dmp-campaign-personalize	Personaltilpasning/markedsføring	Egen (.holaislascalnarias.com)	Økt (-)
Utløpstid for kampanjeinformasjonskapselen. Når den utløper, forespørres systemet for administrasjon av kampanjer om den nåværende er endret	dmp-campaign-expiration	Personaltilpasning/markedsføring	Egen (.holaislascalnarias.com)	Varig (5 min)
Formålet med denne informasjonskapselen er å lagre informasjon om brukerens navigasjonspreferanser.	NID	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.google.com)	Varig (180 dager)

Formålet med denne informasjonskapselen er å lagre informasjon om brukerens navigasjonspreferanser.	NID	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.google.es)	Varig (181 dager)
Inneholder en tilfeldig generert unik verdi som gjør at plattformen kan skille mellom nettlelere og enheter. Denne informasjonen brukes til å måle virkningen av annonsene og anbefale produkter basert på statistiske opplysninger.	SAMTYKKE	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.bing.com)	Varig (365 dager)
Gjør det mulig å optimere og persontilpasse annonsene som vises for brukeren på internett. Brukes til å analysere trafikkmønstre på nettet i løpet av nettleserøkten. Er knyttet til systemet for persontilpasset reklame i Google Adwords.	SAMTYKKE	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.google.es)	Varig (30 dager)
Gjør det mulig å optimere og persontilpasse annonsene som vises for brukeren på internett. Brukes til å analysere trafikkmønstre på nettet i løpet av nettleserøkten. Er knyttet til systemet for persontilpasset reklame i Google Adwords.	OTZ	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.youtube.com)	Varig (30 dager)
Tilgang til informasjonskapsler: gjør det mulig for en tredjepartsleverandør å persontilpasse den digitale kommunikasjonen på grunnlag av navigasjonsatferd eller kjøp på vårt nettsted. Du kan se en liste over hvem som får tilgang til informasjonskapselen, i denne lenken. Mer informasjon	1P_JAR	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.bing.com)	Varig (180 dager)
Inneholder en tilfeldig generert unik verdi som gjør at plattformen kan skille mellom nettlelere og enheter. Denne informasjonen brukes til å måle virkningen av annonsene og anbefale produkter basert på statistiske opplysninger.	ANID	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.youtube.com)	Varig (180 dager)
Brukes til å måle brukerens avspillinger av videoer, og registrerer det når brukeren klikker på «Jeg liker dette» og «Del».	YSC	Personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.youtube.com)	Økt (-)
Informasjonskapsel som Google bruker til å yte tjenester og samle inn anonym informasjon om navigasjonen	OGPC	Personaltilpasning	Tredjeparter (.youtube.com)	Varig (30 dager)
Brukeridentifikasjon i Eulerian	etuix	Analyse/personaltilpasning/markedsføring	Egen (.holaislascanarias.com)	Varig (28 dager)
Registrerer en unik identifikasjon i mobile enheter som tillater å følge brukerens geografiske posisjon gjennom GPS.	GPS	Analyse/personaltilpasning/markedsføring	Tredjeparter (.youtube.com)	Varig (1 dag)

Informasjonskapsel som registrerer besøkte videoer som er innebygd (embedded) videoene på nettstedet.	VISITOR_INFO1_LIVE	Analyse/personaltilpasning	Tredjeparter (.youtube.com)	Varig (30 dager)
Informasjonskapsel fra Google Analytics som teller besøkte sider	_gid	Analyse	Tredjeparter (.holaislascanarias.com)	Varig (1 dag)
Informasjonskapsel fra Google Analytics som teller besøkte sider	_ga	Analyse	Tredjeparter (.holaislascanarias.com)	Varig (2 år)
Brukes til å begrense prosentdelen av forespørsler. Hvis Google Analytics er implementert via Google Tag Manager	_gat_UA-58593279-15	Analyse	Tredjeparter (.holaislascanarias.com)	Varig (1 min)
Brukes til å begrense prosentdelen av forespørsler. Hvis Google Analytics er implementert via Google Tag Manager	_gat_UA-58593279-1	Analyse	Tredjeparter (.holaislascanarias.com)	Varig (1 min)
Informasjonskapsel fra Google Tag Manager for å føre et register over besøkende på nettstedet	_dc_gtm_UA-58593279-1	Analyse	Tredjeparter (.holaislascanarias.com)	Varig (1 min)
Informasjonskapsel fra Google Tag Manager for å føre et register over besøkende på nettstedet	_dc_gtm_UA-58593279-15	Analyse	Tredjeparter (.holaislascanarias.com)	Varig (1 min)

Det ovennevnte utelukker ikke mulig lagring eller tilgang av teknisk art kun med det formål å gjennomføre overføring av kommunikasjon gjennom et nettverk for elektronisk kommunikasjon eller, i den grad det er strengt nødvendig, å yte en tjeneste som brukeren uttrykkelig har bedt om.

5.- SLIK KONTROLLERER DU INFORMASJONSKAPSLENE

Informasjonskapslene som er installert på brukerens datamaskin eller enhet, kan blokkeres eller fjernes ved å endre konfigurasjonen av nettleserens innstillinger. Nærmere informasjon om hvordan dette gjøres på forskjellige nettlesere, finner du på adressene nedenfor:

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Safari for IOS \(iPhone, iPad\)](#)

[Microsoft Edge](#)

Hvis brukeren bruker en annen nettleser, vil det finnes informasjon om konfigurasjon av installering av informasjonskapsler i disse nettlesernes hjelpeseksjon.

